

## DEIALDIAN ON LINE ESKAERAK AURKEZTEKO GIDA

Eskaera-orriak GUFEn web orriaren bidez aurkeztu behar dira ([www.ifas.bizkaia.eus](http://www.ifas.bizkaia.eus)), «EPE deialdia» atalean sartuta.

Hor sartu eta aukeratzen duzun estekan sakatu behar duzu. Aukeratutako kategorian sartuta, goiko aldean dagoen “Eskaera web bidez” botoian sakatu behar duzu eskabide-orria eskuratzeko.

Hiru urrats hauek bete behar dira:

### **1. ALTA EMATEA (pausu hau ez da beharrezkoa beste deialdian izena eman badezu, erabiltzaile eta pasahitz berdinak erabili behar dituzu)**

Hasteko, “Sisteman alta eman lehenengo aldiz” aukeran sakatu behar da. Hor, zure datu pertsonalak jarri behar dituzu eta erabiltzaile eta pasahitza aukeratu. Hona hemen gomendio batzuk:

- Erabiltzailea aukeratzean, sistemak atzera botako du dena erabiltzaile hori dagoeneko alta emanda badago. Adibide bat: “Iñaki” erabiltzailea aukeratzen baduzu, ziur aski beste erabiltzailearen bat dagoenez izen horrekin, sistemak ez du onartuko eta datuak berriro sartu beharko dituzu. Errazena da erabiltzaile gisa NAN zenbakia sartzea.
- Sistemak segurtasuneko galdera bat egingo dizu pasahitza ahazten zaizunean. Lan-poltsa edo EPE batean izena eman nahi badugu baina pasahitza ahaztu bazaigu, norberak aukeratu duen galdera egingo du sistemak; horrela, erantzuna zuzena ematen dugunean, sistemak pasahitza gogoraraziko digu. Horrelako galderak jartzea da errazena: Zein da nire amaren izena?, Zein da nire kalearen izena?, Zein da nire txakurraren izena?...

## GUÍA PARA LA PRESENTACIÓN DE INSTANCIAS ON LINE

La presentación de instancias se realiza en la página web del IFAS ([www.ifas.bizkaia.eus](http://www.ifas.bizkaia.eus)), desde el apartado “Convocatoria OPE”,

Aquí debemos pinchar en el enlace de la convocatoria que nos interesa. Una vez que hemos entrado en la categoría seleccionada, en la parte superior de la página vemos un botón “Instancia vía web”. Pinchando en él, entramos en la instancia on line.

Tenemos que seguir tres pasos:

### **1. DARSE DE ALTA (Si nos hemos apuntado a convocatorias anteriores del IFAS no es necesario este paso, tenemos que usar el mismo usuario y contraseña)**

Lo primero que hacemos es pinchar en la opción “Darse de alta en el sistema de IFAS por primera vez”. Aquí, vamos a rellenar nuestros datos personales y a elegir un usuario/a y una contraseña. Algunas recomendaciones:

- A la hora de elegir el usuario/a, el sistema nos echará todo para atrás si es un usuario/a que ya existe. Es decir, si elegimos como usuario/a “Iñaki”, como probablemente ese usuario/a ya existe, el sistema no lo aceptará y nos hará rellenar todos los datos de nuevo. Lo más sencillo es elegir como nombre de usuario/a el DNI.
- La pregunta de seguridad es una pregunta que el sistema nos hará si se nos olvida la contraseña. Si queremos apuntarnos a otra bolsa o a una ope dentro de unos meses, y se nos ha olvidado la contraseña, el sistema nos hará la pregunta de seguridad que nosotros/as hemos elegido y tendremos que dar la respuesta correcta para que nos recuerde la contraseña. Lo más sencillo suele ser poner preguntas como “¿Cuál es el nombre de mi madre?”, “¿Cuál es el nombre de mi calle?”, “¿Cómo se llama mi perro?”...



- Lehenago izena eman badugu GUFeren prozesuren batean, ez da beharrezkoa urrats hau betetzea; daukazu erabiltzailea eta pasahitza erabili behar dituzu. Pasahitza ahazten bazaizu, "Pasahitza ahaztu zait" aukeran sakatu eta horrela berreskuratuko duzu.
- Si ya nos hemos apuntado a algún proceso del IFAS, no es necesario realizar este paso, debemos utilizar el usuario/a y la contraseña que ya tenemos. Si la hemos olvidado, podemos recuperarla pinchando en "Olvidé mi contraseña".

Dena betetzen duzunean, "Onartu"n sakatu. Prozesu hau amaitu dugu baina **ORAINDIK EZ DUGU ESKABIDERIK AURKEZTU** Erabiltzailea eta pasahitza baino ez daukagu.

## 2. ESKABIDEAREN AURKEZPENA

Menuan, "Eskabide orria aldatu" aukeratu behar duzu. Zure datu pertsonalak zuzenean agertzen dira, eta beste eremuak bete behar dituzu, honako hauetan arretan jarriz:

- Deialdiaren oinarrietan eskatzen den titulazioa: daukagun titulazioa adierazten dugu, deialdiaren oinarrietan eskatutakoarekin bat datorrena.
- Hizkuntz eskakizuna: norberak daukan hizkuntz eskakizuna jarri behar da.
- Merezimenduak: merezimenduak adierazi behar dira; kasu honetan jarri behar dugu zer administrazio publikotan lan egin dugu (**GUFE barne**).

"Onartu"n sakatu. Eskabide-orria aurkeztuta dago, eta orain nahitaezko dokumentazioa falta da. Dokumentazio hori eskabide-orria aurkeztu dugun eguneko **gauerdia baino lehen** bidali behar da.

## 3. NAHITAEZKO DOKUMENTAZIOA BIDALTZEA

Azken urrats hau egin aurretik, bidali nahi dugun dokumentazioa digitalizatuta egon behar da. Telefono mugikorrarekin argazki bat egin badugu, irudia garbi ikusi behar da, eta dokumentua osorik agertu behar da. Artxiobak prest daudenean, menuan "Fitxategiak bidali" aukeratu behar dugu.

Cuando todo está rellenado, pinchamos en "Aceptar". Una vez finalizado este proceso **NO HEMOS PRESENTADO NINGUNA INSTANCIA**. Únicamente tenemos un usuario/a y contraseña.

## 2. PRESENTACIÓN DE LA INSTANCIA

Dentro del menú, elegimos la opción "Modificar instancia". Nuestros datos personales aparecen directamente, tenemos que rellenar el resto de campos, prestando especial atención a:

- Titulación exigida por las bases de la convocatoria: rellenamos la titulación que tenemos y que se ajusta a lo exigido por las bases de la convocatoria
- Perfil lingüístico: marcamos el perfil que tenemos
- Méritos: rellenamos los méritos indicando las administraciones en las que hemos trabajado. **TAMBIÉN HAY QUE INCLUIR EL IFAS** para que luego se valore.

Pinchamos en "Aceptar". Ahora ya hemos presentado la instancia, nos falta enviar la documentación obligatoria, lo que tendremos que hacer **antes de la medianoche** del día que hemos presentado la instancia.

## 3. ENVIO DE LA DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA

Antes de dar este último paso, tenemos que tener la documentación que vamos a enviar digitalizada. Si hemos hecho una foto con el móvil, debemos asegurarnos de que la imagen es nítida y que se ve el documento al completo. Una vez que tenemos los archivos, vamos al menú y elegimos la opción "Enviar ficheros".



Fitxategiak banan-banan bidali behar dira.

- "Aztertu": fitxategia aukeratzeko dugu
- "Bidali": sistemak fitxategia bidaltzen du

Fitxategia ondo bidali dela dioen mezu bat agertzen da.

Berdin-berin egin behar da bidali nahi dugun fitxategi bakoitzarekin. Prozedura honetan nahitaezko dokumentazio hau aurkeztu behar da:

- NAN
- Tituluaren edo hura lortzeko eskubideen kopia.
- Tasa ordaindu izanaren ziurtagiria edo tasa ordaintzetik salbuetsita egotearen ziurtagiria
- Hizkuntz eskakizunaren kopia, ikasketa ofizialak euskaraz egiteagatik baliokidetuta daukatenentzat. Gainerako titulazioak (IVAP, HABE, Hizkuntz Eskola...) GUFEk egiaztatuko ditu zuzenean Euskara Tituluaren eta Ziurtagiriaren Erregistro Bateratuarekin.

Hay que enviar los ficheros de uno en uno:

- "Examinar": elegimos el fichero
- "Enviar": el sistema envía el fichero

Nos sale un mensaje que dice que el fichero se ha enviado satisfactoriamente.

Repetimos la operación con cada fichero que tengamos que enviar. La documentación obligatoria en este procedimiento es la siguiente:

- DNI
- Copia del título o de los derechos abonados para obtenerlo
- Justificante del abono de la tasa o de estar exento de abonarla
- Copia del certificado del perfil lingüístico, sólo para quienes tengan el perfil por convalidación de estudios oficiales realizados en euskera. El resto de titulaciones (IVAP, HABE, Escuela de Idiomas...) se comprobarán directamente por parte del IFAS con el Registro Unificado de Títulos y Certificaciones de Euskera.